

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" и определяет политику в отношении обработки Персональных данных Пользователей.

1. Общие положения

- 1.1. **Сайт** - совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу: <https://itmed.online>, принадлежащие Оператору персональных данных;
- 1.2. **Пользователь** - субъект персональных данных (физическое лицо), имеющий доступ и посетивший Сайт в сети Интернет по адресу: <https://itmed.online>, а также иное лицо, в отношении которого Оператором осуществляется сбор, хранение, обработка персональных данных;
- 1.3. **Оператор** - ООО «Айтимед» (ИНН 0274960161, ОГРН 1200200055230), расположенное по адресу: 450077, г. Уфа, ул. Пушкина 99/1, пом.8, юридическое лицо самостоятельно или совместно с другими лицами, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 1.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в частности:
 - 1.4.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе при регистрации или вводе данных о себе на Сайте, заполнения специальных полей для ввода данных.
 - 1.4.2. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе электронные данные (идентификаторы его в системах Компании, Google, Yandex, UTM метки, URL и заголовки страниц, информация об используемых устройствах, операционной системе, программном обеспечении (браузере), разрешении экрана используемого устройства, данные о его местоположении (геолокация), IP-адрес (адрес, являющийся уникальным идентификатором устройства как в домашней (локальной) сети, так и в сети Internet), Mac-адрес (уникальный номер сетевого оборудования или сетевого порта), данные, содержащиеся в файлах-cookie, данные о посещаемых страницах (в т.ч. посредством cookies), данные вводимые в формы поиска и другие формы ввода информации на Сайте, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 1.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- 1.6. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании им Сайта.
 - 1.6.1. Использование Сайта путем оставления на нем своих персональных данных, в том числе, путем Регистрации, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от посещения и использования Сайта.
 - 1.6.2. При проставлении авторизованным Пользователем, галочки в чек-боксе Сайта напротив фразы «Даю согласие на обработку персональных данных согласно Политике», Пользователь дает письменное согласие, подписанное простой электронной подписью, согласно Пользовательскому соглашению, на:
 - обработку Персональных данных, указанных в п. 1.4.1-1.4.2 Политики, в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;
 - получение Сервисных сообщений и телефонных звонков от Оператора;
 - обработку, использование Оператором и передачу Оператором третьим лицам обезличенных данных (без персональных) в целях формирования статистики, аналитики, а также для улучшения качества работы Сайта;
 - передачу персональных данных, указанных в п. 1.4.1-1.4.2 Политики, другому лицу, действующему на основании договора в интересах Оператора, в частности, но не ограничиваясь: аффилированные лица Оператора; организации, в чьих дата-центрах размещаются серверы Оператора; партнеры Оператора, осуществляющие разработку и поддержку информационных систем, партнёры Оператора, которые получают и отправляют Сервисные сообщения и телефонные звонки, связанные с использованием Пользователем Сайта.
- 1.7. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и оформлении заказа, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 1.8. Никакое из положений в Политике не направлено на ограничение прав Пользователей или на возложение на Оператора не предусмотренных законодательством полномочий и обязанностей. В случае наличия в Политике положений, в какой-либо части противоречащих законодательству РФ, указанные положения в этой части будут применяться в соответствии с законодательством РФ.

- 1.9. В случае дачи Пользователем согласия на получение от Оператора рекламных сообщений, Пользователь имеет право отозвать согласие на получение рекламных сообщений от Оператора путем отправки соответствующего заявления в форме обратной связи на Сайте, направив письмо на адрес электронной почты itmed-info@mail.ru или направив письменное заявление по юридическому адресу Оператора. Отзыв согласия на отправку сервисных и/или информационных сообщений при условии использования Сайта невозможен.
- 1.10. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сайта, Пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет Пользователь.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей, руководствуясь: Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", иными нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности Оператора.

3. Цели и категории обрабатываемых Персональных данных.

- 3.1. Оператор обрабатывает только те Персональные данные, которые необходимы для оказания услуг Пользователю согласно функционалу Сайта, доступа Пользователя к функционалу Сайта, получения информации об услугах партнеров Сайта, специальных предложениях и деятельности Сайта, заключения и исполнения договора услуг.
- 3.2. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователей в следующих целях:
 - 3.2.1. идентификация Пользователей, использующих Сайт, (в этой цели обрабатываются категории персональных данных, указанные в п 1.4.1-1.4.2 Политики);
 - 3.2.2. Улучшение качества, удобства использования Сайта, предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки; маркетингового информирования Пользователя, персональных рекомендаций, совершенствование клиентского Сайта и продуктов, устранения проблем, связанных с использованием Сайта, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, (в этих целях обрабатываются: фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, сведения указанные в п. 1.4.1-1.4.2, Политики);
 - 3.2.3. Предоставления Пользователю, специальных предложений, маркетинговой активности новостной и рекламной рассылки и иных сведений (при наличии согласия Пользователя) (в этих целях обрабатываются фамилия, имя, отчество, пол, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, данные, указанные в п. 1.4.1-1.4.2 Политики);
 - 3.2.4. Предоставления Пользователям Сайта на некоммерческой основе максимально полной, достоверной и актуальной информации об уровне и качестве оказания медицинской помощи; информирования Пользователей Сайта о профессиональной деятельности и квалификации, месте работы, занимаемой должности, приемных часов медицинских работников (в этих целях обрабатываются категории персональных данных, указанных в п. 1.4.1-1.4.2 Политики).

4. Порядок и условия обработки Персональных данных. Последствия отказа Пользователя от дачи согласия на обработку Персональных данных и (или) предоставления персональных данных.

- 4.1. В отношении Персональных данных Пользователей сохраняется конфиденциальность, кроме случаев получения на это согласия Пользователя и добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:
 - 4.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
 - 4.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - 4.2.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь при условии соблюдения требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";
 - 4.2.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.
- 4.3. Оператор персональных данных вправе передать персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, в том числе путем согласия, выраженного проставлением галочки в чек-боксе на Сайте;
 - 4.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем функционала Сайта при условии соблюдения требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";
 - 4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

- 4.4. Оператор не осуществляет трансграничной передачи персональных данных Пользователей; не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных; не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках без его предварительного согласия.
- 4.5. В соответствии с п. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
- 4.6. Оператор обрабатывает предоставленные Пользователем персональные данные в следующие сроки:
 - 4.6.1. на срок необходимый Оператору для исполнения возложенных на него обязанностей действующим законодательством;
- 4.7. На Сайте имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты в сети Интернет. Оператор не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для Пользователя.
- 4.8. Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 4.9. При сборе Персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор обеспечивает обработку Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.
- 4.10. В случае отказа предоставить свои персональные данные и (или) дать согласие на их обработку Оператор не сможет предоставить Пользователю возможность использовать функционал Сайта, а именно: информацию о работе Сайта, использовать иные персонализированные ресурсы Сайта.
- 4.11. Оператор может обрабатывать персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения в случае получения письменного согласия такого субъекта (или приравненного к нему), оформленного отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5. Изменение Пользователем персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных.

- 5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, путем обращения в письменной форме к Оператору. Изменение мобильного телефона и email производится только с обязательным подтверждением нового мобильного телефона/ email.
- 5.2. Пользователь в любой момент может отозвать согласие на обработку персональных данных следующими способами:
 - 5.2.1. по личному заявлению, направленному по юридическому адресу Оператора: 450077, г. Уфа, ул. Пушкина 99/1 пом. 8.
 - 5.2.2. подав заявление в форме обратной связи на Сайте по адресу itmed-info@mail.ru.
- 5.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом; свободный доступ к своим персональным данным за исключением случаев, предусмотренных законом; получение сведений об операторе, о месте его нахождения, правовые основания и цели обработки персональных данных Пользователя Оператором, сроках обработки персональных данных; сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; право на осуществление иных действий, предусмотренных законодательством.

6. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке.

- 6.1. Информация, относящаяся к персональным данным Пользователей, ставшая известной Оператору, является конфиденциальной информацией, если иное не предусмотрено законом.
- 6.2. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, в частности:
 - 6.2.1. применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - 6.2.2. назначение ответственного лица за обработку персональных данных;
 - 6.2.3. издание Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
 - 6.2.4. ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным, необходимому для выполнения ими трудовых обязанностей;
 - 6.2.5. ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора.
 - 6.2.6. организации режима ограниченного доступа в помещения обработки персональных данных;

- 6.2.7. проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- 6.2.8. проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- 6.2.9. недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- 6.2.10. возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 6.2.11. контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Политика является общедоступной и размещается на Сайте Оператора для доступа к ней неограниченного круга лиц.
- 7.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователей путем размещения измененной редакции Политики на Сайте. Действующая редакция политики размещена по адресу: https://itmed.online/wp-content/uploads/2025/09/Политика_конфиденциальности.pdf
- 7.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики
- 7.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежат применению права Российской Федерации.